

AGB – Entwässerungstechnologie

1. Allgemeines

- 1.1 Durch Abschluss des Auftrages, welcher in mündlicher oder schriftlicher Form erfolgen kann und spätestens bei Ausführung der Arbeit in Kraft tritt, anerkennt der Auftraggeber (nachfolgend Kunde genannt) vorbehaltlos die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Auftragnehmers (nachfolgend Unternehmung genannt). Die AGB sind entweder auf Offerten, Rapporten, Verträgen, Rechnungen usw. aufgedruckt, beigelegt oder im Internet abrufbar. Die AGB gelten auch bei Zusatz- oder Folgeaufträgen.
- 1.2 Die Offerte der Unternehmung basiert auf den Preisen, Gebühren, Steuern und Abgaben zum Zeitpunkt der Offertabgabe und ist bis zum Vertragsabschluss freibleibend. Treten danach bis zum Abschluss der Arbeitsausführung Erhöhungen oder eine Teuerung ein, ist die Unternehmung berechtigt, diese dem Kunden weiter zu verrechnen.
- 1.3 Die Offerte bzw. Preisberechnung und die Planung der Arbeiten basieren auf den vom Kunden bzw. Beauftragten zur Verfügung gestellten Unterlagen. Es wird vorausgesetzt, dass die Entwässerungsanlagen gemäss der Richtlinie «betrieblicher Unterhalt von Entwässerungsanlagen» des Verband Schweizer Abwasserfachleute (VSA) unterhalten wurden, sich in einem ordnungsgemässen Zustand befinden und einfach zugänglich sind. Allfällige Abweichungen, die zu Mehraufwand führen, werden dem Kunden zusätzlich verrechnet.
- 1.4 Wenn in der Offerte nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich die Preise generell rein netto, exkl. MWST. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Es steht der Unternehmung frei, für bereits geleistete Arbeiten Akontozahlungen zu Verlangen. Dem Kunden steht kein Rückhaltungsrecht der Rechnungsforderung zu. Zur Verrechnung ist der Kunde nur berechtigt, als Forderungen rechtskräftig festgestellt und/oder von der Unternehmung anerkannt sind.

2. Datenschutz

- 2.1 Im Rahmen des abgeschlossenen Auftrages können Daten des Auftraggebers zum Zwecke der Bearbeitung dieser Daten in seinem Namen an die Unternehmung übermittelt werden («Auftragsdaten»). Die Unternehmung stellt einen angemessenen Schutz der an Sie übertragenen Personendaten sicher. Die Parteien halten bei der Bearbeitung von Daten im Zusammenhang mit dem Auftrag die geltenden Vorschriften über die Bearbeitung von Personendaten, namentlich des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), ein.
- 2.2 Die Unternehmung bearbeitet die Auftragsdaten ausschliesslich so, wie der Verantwortliche selbst es tun darf.
- 2.3 Die Bearbeitung von Auftragsdaten durch die Unternehmung erfolgt ausschliesslich in der Art, dem Umfang und zu dem Zweck zu dem erteilten Auftrag notwendig sind.
- 2.4 Die Unternehmung behält sich das Recht zur Erteilung von Weisungen über Art, Umfang, Zwecke und Mittel der Bearbeitung von Auftragsdaten vor.
- 2.5 Die Unternehmung hat alle Personen, die Auftragsdaten verarbeiten, bezüglich der Bearbeitung von Auftragsdaten zur Vertraulichkeit zu verpflichten.
- 2.6 Die Unternehmung stellt sicher, dass ihm unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu Auftragsdaten haben, diese nur auf seine Anweisung verarbeiten, es sei denn, sie sind von Gesetzes wegen zur Bearbeitung verpflichtet.
- 2.7 Die Unternehmung ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen, die unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Bearbeitung der Auftragsdaten sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Persönlichkeit und Grundrechte der betroffenen Personen erforderlich sind, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau für die Auftragsdaten zu gewährleisten.
- 2.8 Der Auftraggeber genehmigt hiermit in allgemeiner Weise die Inanspruchnahme weiterer Auftragsbearbeiter durch die Unternehmung.
- 2.9 Die Unternehmung wird dem Auftraggeber im Rahmen des Zumutbaren dabei unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der ihnen zustehenden Rechte betroffener Personen nachzukommen.
- 2.10 Die Unternehmung meldet dem Auftraggeber so rasch als möglich jede Verletzung der Datensicherheit, insbesondere Vorkommnisse, die zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu Auftragsdaten führen.
- 2.11 Die Unternehmung wird auf die Weisung des Verantwortlichen hin mit Beendigung des Auftrages alle Auftragsdaten entweder vollständig und unwiderruflich löschen oder an den Verantwortlichen zurückgeben, sofern nicht gesetzlich eine Verpflichtung der Unternehmung zur weiteren Speicherung der Auftragsdaten besteht.
- 2.12 Die Unternehmung hat sicherzustellen, dass die Bearbeitung der Auftragsdaten mit diesen AGB, sowie den Weisungen des Auftraggebers in Einklang steht.
- 2.13 Die Unternehmung führt ein Bearbeitungsverzeichnis der Auftragsdaten, Dieses wird auf Anfrage hin dem Auftraggeber zugänglich gemacht.

3. Arbeitsvorbereitung/bauseitige Leistungen

- 3.1 Der Kunde ist vor der Arbeitsausführung durch die Unternehmung auf eigene Kosten für die ordnungsgemässe, bauseitige Vorbereitung des Objektes besorgt. Insbesondere hat der Kunde auf eigene Kosten für geeignete Zufahrten, Bereitstellung der erforderlichen Installationsplätze, Anschlüsse wie Strom und Wasser, Abdeckungen und Schutzwände, Be- und Entlüftungen, Einholung von allenfalls notwendigen Bewilligungen (wie z.B. Nacht- und Sonntagsfahrbewilligungen) sowie Orientierung von Umfeld und Anstössern für Immissionen, insbesondere auch Lärm, zu sorgen. Ebenfalls hat der Kunde auf eigene Kosten dafür zu sorgen, dass sich bei der Arbeitsausführung im Bereich der Flächenreinigung keine gefährdeten Hindernisse, insbesondere keine elektrischen Leitungen und unterirdische Bauten usw. befinden bzw. dass diese ordnungsgemäss abgedeckt sind. Er hat für geeignete allfällige Gewässerschutzeinrichtungen zu sorgen.
- 3.2 Zusätzlichen Aufwendungen und Kosten der Unternehmung infolge unsachgemässer Baustellenvorbereitung oder notwendiger Aufwendungen für Belüftung und/oder Entlüftung, freilegen von Schächten, Baustellenbeleuchtung und weitere SUVA-konforme Sicherheitsmassnahmen sowie Massnahmen bei Schnee, Temperaturen unter null Grad, Hochwassergefahr, Steinschlag, Terrainbewegungen usw. werden dem Kunden zusätzlich verrechnet.

4. Haftung

- 4.1 Das schadlose Ausfräsen und Ausbohren von Kanalisationen kann generell nur bei intakten Rohren gewährleistet werden. Schlecht verlegte, stark verschobene, beschädigte oder stark inkrustierte Leitungen werden nach bestem Wissen und Können bearbeitet, jedoch ohne Verantwortung der Unternehmung. Die Unternehmung lehnt in solchen Fällen jede Haftpflicht bei Rohrbeschädigungen und deren Folgen ab.
- 4.2 Die Entwässerungsanlagen werden gemäss Stand der Technik fachgerecht gereinigt. Ohne Kanal-TV Kontrolle wird durch die Unternehmung keine Haftung und Verantwortung übernommen.
- 4.3 Werden Entwässerungsanlagen mittels Kanalfernsehen untersucht, sind der Unternehmung zweckdienliche Unterlagen wie Pläne usw. vorgängig zur Verfügung zu stellen. Können Entwässerungsanlagen mittel Kanalfernsehen nicht kontrolliert werden, verlässt sich die Unternehmung auf die Angaben des Kunden. Treten bei der Arbeitsausführung dennoch Schäden auf, liegt die Verantwortung und Kostentragungspflicht allein beim Kunden. Die Unternehmung ist nur für die Erfassung des Zustandes der Entwässerungsanlagen verantwortlich, die Beurteilung der Bausubstanz liegt nicht in Ihrer Kompetenz. Wird eine Beurteilung abgegeben, ist dies nur eine Empfehlung, die Unternehmung kann bei einer Fehlbeurteilung nicht haftbar gemacht werden.
- 4.4 Mit der Abgabe der Daten aus der Kanal-TV Untersuchung an den Kunden entbindet sich die Unternehmung der Aufbewahrungspflicht dieser Daten. Im Fall eines Datenträgers ist dies ab dem Zeitpunkt des Poststempels zur Abgabe an den Kunden, bei der Übertragung per Datenlink ab dem Zeitpunkt in dem die Lesebestätigung des E-Mails bei der Unternehmung eintrifft. Gehen diese Daten dennoch aus irgendeinem Grund vorher und nachher verloren, kann die Unternehmung dafür nicht belangt werden. In Kulanz werden die Daten während 360 Tagen aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Zeit behält sich die Unternehmung das Recht vor, Daten die in Ihrem Sinne wichtig sind weiter aufzubewahren. Ab diesem Zeitpunkt an werden diese als Eigentum der Unternehmung betrachtet.
- 4.5 Für Fehrlortungen im Zusammenhang mit einem auf Kanal-TV Anlagen üblichen elektronischen Messsystem wird keine Haftung übernommen, da die Ortungsgenauigkeit massgeblich von unbekanntem Faktoren wie Leitungstiefe, stromführenden Kabel, Kabelschutzrohren aus Eisen, Stahlrohre bei Wasserleitungen, Antennenkabeln und dergleichen abhängt und damit die Messgenauigkeit stark beeinflussen kann.
- 4.6 Müssen für die Ausführung der Arbeiten durch die Unternehmung Schacht-, Putz- und Spülstutzendeckel geöffnet oder WCs, Waschtische etc. demontiert werden, haftet die Unternehmung nicht für altersbedingte Schäden, welche dabei an den Installationen entstehen.
- 4.7 Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung oder Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen bzw. werden gemäss Art. 100 OR – soweit gesetzlich zulässig – vollumfänglich wegbedungen. In keinem Fall hat der Kunde Anspruch auf Ersatz von direkten oder indirekten (wie Folgeschäden, Produktionsverlusten, Nutzungsverlusten, Verlusten von Aufträgen, entgangener Gewinn usw.) Schäden. Ebenso ist die Haftung wegbedungen für Schäden an Entwässerungsanlagen bei Fräsarbeiten, für Schäden, welche auf unfachmännische und/oder mangelhafte Baustellenvorbereitung zurückzuführen sind, für Schäden aus nicht ordnungsgemässer Entfernung und Abdeckung von Hindernissen, für Schäden aus unsachgemässer Verwendung bzw. Missachtung von Betriebsvorschriften, für Schäden aus mangelhafter Wartung, natürlicher Abnutzung oder sonstigem fehlerhaften Verhalten des Kunden sowie für Schäden aus Einwirkung Dritter, höherer Gewalt sowie jeglichen Umständen, die die Unternehmung nicht zu vertreten hat.

5. Abrechnung/Ausmass

5.1 Für das Ausmass der geleisteten Arbeit sind die vom Kunden unterschriebenen Arbeits- und Stundenrapporte massgebend. Dies gilt sinngemäss für Rapporte in Papier- als auch in elektronischer Form. Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung gilt der Rapport mit Unterzeichnung oder ohne Unterzeichnung im Briefkasten deponiert als genehmigt und die Arbeiten als abgenommen. Sämtliche zusätzliche Leistungen, Gebühren und Steuern, wie von der Unternehmung nicht verschuldete Wartezeiten, Nacht-, Sonn-, Feiertags- und Dringlichkeitszuschläge, Sicherheitsmaterial gemäss SUVA, Schmutzzulagen, Entsorgungsgebühren und Bewilligungskosten, LSVA, MWST. usw. werden zusätzlich verrechnet.

6. Diverses

6.1 Abfälle werden prinzipiell nur gemäss der Verordnung über die Vermeidung und die Entsorgung von Abfällen (Abfallverordnung, VVEA) entsorgt und Gefahrguttransporte ausschliesslich gemäss ADR/SDR durchgeführt. Der Kunde als Abgeber des Entsorgungsguts haftet für sämtliche Schäden inkl. Folgeschäden an Personal und Fahrzeugen sowie bei Dritten infolge ungenügender Deklaration und Information.

6.2 Die Unternehmung kann den Auftrag durch einen Dritten ausführen lassen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Anderslautende Bedingung des Kunden haben nur Gültigkeit sofern und soweit von der Unternehmung ausdrücklich und schriftlich angenommen worden sind. Abänderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche (Neben-) Abreden im Zusammenhang mit diesen AGB sind unverbindlich. Das gilt auch für diese Schriftlichkeitsvorbehaltsklausel.

7.2 Für sämtliche Streitigkeiten vereinbaren die Parteien den Gerichtsstand am Sitz der Unternehmung. Dieser ist jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu belangen. Es gilt ausschliesslich schweizerisch materielles Recht, unter Anschluss der Kollisionsregelung des Internationalen Privatrechts.

Zweisimmen, 04. Dezember 2023

Rufener Kanalreinigung AG